

Spett.le **Struttura Sanitaria**  
convenzionata in forma diretta  
con Pro.Ge.Sa. For All

*Egregio Titolare/Legale Rappresentante,*

*con la presente informativa Vi comunichiamo alcune novità di carattere amministrativo ed operativo che riguardano la convenzione con Pro.Ge.Sa For All – Allianz.*

### **INDICAZIONI DI CARATTERE OPERATIVO**

Come già comunicato dall’inizio dell’anno la Pro.Ge.Sa For All, diventata provider di Allianz, gestisce gli assicurati di circa 285 aziende, 7 tra Casse e Fondi che hanno assicurato il rischio attraverso polizze malattia Allianz.

A distanza di 5 mesi dalla partenza del nuovo progetto P4All – Allianz siamo lieti di comunicare la soddisfazione da parte degli assicurati che hanno usufruito fino ad oggi della forma diretta P4All/Allianz presso le Strutture Sanitarie convenzionate con Pro.Ge.Sa For All.

Tuttavia rileviamo un utilizzo della forma diretta al di sotto di quello che è il potenziale del nostro network: in gran parte, questo mancato utilizzo è imputabile al fatto che gli assicurati Allianz fino allo scorso anno erano abituati alla “forma indiretta”, pertanto gli stessi non hanno l’abitudine di presentarsi alle Strutture Sanitarie come assicurati Pro.Ge.Sa For All – Allianz. In altri casi le problematiche emerse riguardavano il mancato riconoscimento della convenzione da parte delle Strutture Sanitarie convenzionate.

Per ovviare a tutto ciò e consentire un utilizzo maggiore delle Strutture convenzionate in forma diretta P4All, fermo restando una maggiore informazione nei confronti degli assicurati da noi gestiti, Vi forniamo alcune indicazioni che potrebbero essere utili per la gestione dei pazienti:

1. **Esposizione Logo Pro.Ge.Sa For All:** la visibilità che viene data all’interno delle Strutture alle convenzioni con Assicurazioni e Fondi è da sempre, unitamente alla pubblicità da parte delle Assicurazioni stesse, il veicolo attraverso il quale il paziente viene a conoscenza della possibilità di effettuare le prestazioni in forma diretta con tutti i benefici che ne derivano per l’assicurato.

Consigliamo pertanto di indicare sui Vostri **siti istituzionali**, la convenzione diretta in essere con P4All/Allianz (in allegato logo P4All); allo stesso modo, se all’accettazione fosse presente un **elenco di convenzioni** alle quali la Struttura ha aderito si prega di indicare anche Pro.Ge.Sa For All.

2. **Informazione al personale della Struttura:** le maggiori criticità che si possono riscontrare in un rapporto di convenzione, è la mancata applicazione della forma diretta o, come detto sopra il mancato riconoscimento della convenzione stessa da parte della Struttura. Vi chiediamo quindi di informare tutto il personale addetto all’accettazione e gestione dei paziente sul corretto iter da utilizzare in caso di accesso da parte di un assicurato

### **Pro.Ge.Sa For All**

P4All/Allianz; in allegato vi rinviamo l'iter operativo aggiornato da trasmettere al Vostro personale. Vi ricordiamo che per la verifica di assistibilità dei pazienti P4All/Allianz **non è necessario richiedere alcun tesserino di riconoscimento** (di cui gli assicurati non sono in possesso); il sistema telematico P4All consente di identificare e verificare l'assistibilità del paziente semplicemente attraverso il "codice fiscale" e "cognome e nome" della persona che richiede la prestazione sanitaria.

3. **Forma integrativa ad altri Fondi:** molte polizze da noi gestite prevedono la forma integrativa a Fondi o Casse (es. FASI, Fasdac, Quas, ecc). Nel caso di assicurato P4All-Allianz che è iscritto anche ad altro Fondo o Cassa, se la Vostra Struttura risultasse convenzionata in forma diretta anche con il Fondo principale (es. FASI, Fasdac, Quas, ecc.) è necessario che la stessa struttura gestisca la "doppia forma diretta", ovvero: gestione della pratica in forma diretta con il Fondo principale, richiesta di rimborso a P4All-Allianz per la parte che rimane a carico dell'assistito (eccedenza). Per quanto riguarda quest'ultima richiesta di rimborso, sarà necessario inserire nel campo fattura l'importo non rimborsato dal Fondo principale (oltre ad allegare la copia della fattura stessa) ed inviare unitamente alla pratica **un'autocertificazione su carta intestata** nella quale si dichiara l'importo che la Struttura ha ricevuto a titolo di rimborso da parte del Fondo principale.
4. **Imputazione sul sistema della corretta garanzia:** nel caso in cui l'operatore della Struttura avesse dubbi sulla corretta garanzia da imputare sul sistema telematico P4All in relazione alla prestazione che l'assicurato dovrà eseguire, i nostri uffici sono a Vostra disposizione per gestire questo tipo di problematiche. Sostanzialmente le polizze riportano quasi tutte le medesime garanzie, ad es.: spese ospedaliere (comprehensive di eventuali pre e post ricovero), spese extra ospedaliere o di alta specializzazione (diagnostica strumentale), cure ambulatoriali (visite, esami, fisioterapia, ecc), odontoiatria, ecc., ma se non foste sicuri sulla garanzia alla quale associare la prestazione, non esitate a contattare i nostri uffici.

#### COMUNICAZIONE DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

Vi informiamo infine che la Pro.Ge.Sa For All con p. iva e cod. fiscale numero 13327181007 ha cambiato sede legale ed operativa, la nuova sede è sita in **via Roberto Bracco 42d – 00137 Roma**. Restano invariati i nostri riferimenti email e telefonici: [ufficioconvenzioni@progesaforall.it](mailto:ufficioconvenzioni@progesaforall.it) – 06/87247770 (NB: stiamo avendo dei disservizi - in fase di risoluzione - sulle linee telefoniche, in caso di problemi potete contattare il num. Verde 800.129.448)

Sicuri della Vostra collaborazione e restando a disposizione per qualunque esigenza, inviamo cordiali saluti.

**Dott. Leonardo Maggiolini**  
Legale Rappresentante P4All

**Dott. Emilio Palladino**  
Resp. Uff. Convenzioni e Uff. Liquidazioni P4All

#### **Pro.Ge.Sa For All**

Sede legale ed operativa: via Roberto Bracco 42d  
Email Ufficio Convenzioni: [ufficioconvenzioni@progesaforall.it](mailto:ufficioconvenzioni@progesaforall.it)  
Telefono Ufficio Convenzioni: 06/87247770